

Акция по Каталогу 07/2015 «Твой счастливый день»

Часто задаваемые вопросы

Я получила от своего Представителя, вместе с заказом, карточку участника акции, что мне с ней делать?

Это карточка для того, чтобы стать участником Акции «Твой счастливый день» и попробовать выиграть приз.

У вас есть 2 различных пути, чтобы сделать это:

1. зайти на сайт <http://action.avon.ru> или перейти на этот сайт по специальному баннеру с главной страницы с сайта www.avon.ru. Далее Вам необходимо **самостоятельно** зарегистрироваться, нажав на кнопку «Регистрация кода». После этого вам будет доступно 2 кнопки - «Регистрация» и «Вход». Кнопка «Регистрация» доступна тем, кто впервые зашел на сайт. При регистрации необходимо ввести Фамилию, Имя, мобильный телефон, город, электронную почту, на которую будет отправлена ссылка с подтверждением регистрации, подтвердить в всплывающем меню то, что вы являетесь Клиентом. Также, зарегистрироваться можно с помощью социальных сетей (Одноклассники, Вконтакте, Фейсбук). В данном случае, Вам не надо будет указывать некоторые данные – вся эта информация подтянется автоматически из социальной сети (если эти данные указаны в на Вашей личной странице в социальной сети).

После введения всех данных Вам на почту, указанную при регистрации, придет письмо с ссылкой на которую необходимо нажать для подтверждения регистрации. Отвечать на данное письмо не нужно. Необходимо только перейти по ссылке и подтвердить свою регистрацию. После подтверждения регистрации Вы обратно вернетесь на страницу акции. Если у Вас уже были ранее зарегистрированы на сайте акции, то Вам достаточно нажать кнопку «Вход» и ввести логин и пароль.

2. Это отправить код с помощью смс* на короткий номер 2420. В ответ вам придет сообщение с информацией о дальнейших шагах. Если вы выиграли, то вам придется пройти все шаги регистрации (см. пункт 1) в интернете, чтобы получить приз. После регистрации вы также сможете отправлять коды по смс и вся информация о кодах будет доступна в личном кабинете.

Для регистрации кода через смс необходимо ввести код с учетом всех заглавных и прописных букв без пробелов. У всех кодов в начале стоят буквы FFF и их также необходимо вводить

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: регистрация карт через смс и интернет будет доступна только с 05 мая 2015 года. Даже если у Вас есть регистрация на сайте avon.ru, то для участия в акции Вам все равно необходимо зарегистрироваться еще раз.

***Стоимость смс составляет не более 1,77 рублей с учетом НДС для абонентов сотовых операторов РФ.**

Период регистрации карт – с 05/05/2015-15/06/2015.

Какие варианты сообщений мне могут прийти , если я регистрирую коды с помощью смс?

- В случае ошибочного введения кода вам придет сообщение с текстом «Введен неверный код. Попробуйте еще раз. Подробности на action.avon.ru»;
- В случае выигрыша кода вам придет сообщение с текстом «Ваш код выиграл. Чтобы получить приз, регистрируйтесь на action.avon.ru»;
- В случае если код уже был введен ранее, вам придет сообщение «Ваш код был зарегистрирован ранее. Инф. на сайте www.action.avon.ru»;
- В случае, если код ничего не выиграл вам придет сообщение «Ваш код не выиграл. Удачи в след. раз. Подробности на action.avon.ru».

Я не получил карточку участника акции от своего Представителя, хотя выполнила все условия. Что делать ? я не смогу принять участие в акции?

Уточните у своего Представителя с чем это может быть связано. Возможно, данные карты закончились на складе, так как согласно п. 5.1.2 правил акции, количество карт ограничено количеством 2 000 000 шт. Наша акция оказалась настолько популярной, что это значит, что, к сожалению, вы не сможете принять участие в акции в связи с ограниченным количеством карт.

Мне на электронную почту не пришло письмо с ссылкой для подтверждения регистрации. Что делать?

В случае, если Вам на почту не пришла ссылка с подтверждением регистрации, то следует перейти по ссылке, которая будет указана при регистрации . Там будет предложено ввести в форму свою электронную почту, указанную при регистрации. В случае возникновения трудностей свяжитесь с компанией Avon по телефону в Москве +7 495 792-36-00 или направьте информацию о проблеме в раздел сайта www.action.avon.ru «обратная связь». В обращении и по телефону обязательно укажите имя и фамилию, дату пробной регистрации, описав сложившуюся ситуацию.

Как понять выиграл ли я какой-либо приз?

1. **Если вы регистрировали код через интернет:** После того, как Вы введете уникальный код в специальное поле на промо – странице на сайте www.action.avon.ru , то сразу после введения кода и нажатия кнопки « отправить» Вы увидите всплывающее окно, на котором будет написано выиграла ли Вы приз или нет. На всплывающем окне может быть указан один из призов: ANEW Лосьон для лица "Защита и восстановление "SPF30 или Парфюмерная вода Avon Instinct Forbidden.

Розыгрыш 420 главных призов по 3000 руб. будет происходить на ежедневной основе. Каждый день каждый 3000-й порядковый номер в реестре заявок на участие становится выигрышным до тех пор, пока общее количество выигрышных номеров не достигнет 420.

Также, в случае выигрыша одного из призов (ANEW Лосьона для лица "Защита и восстановление "SPF30 или Парфюмерной воды Avon Instinct Forbidden), Вам, помимо всплывающего окна, где будет поздравление с выигрышем и информация по дальнейшим шагам, придет на почту, указанную при регистрации, письмо с информацией.

2. **Если вы регистрировали код через смс:** В случае выигрыша введенного кода через СМС вам необходимо зайти на сайт www.action.avon.ru и пройти регистрацию, описанную в п. 5.1.3 данных правил. При регистрации укажите тот телефон, с которого была отправлена смс с кодом. Информация о выигрыше отразится в вашем личном кабинете после регистрации.

Могу ли я регистрировать уникальные коды с карт участника акции только через смс?

Да, конечно. Но для того, чтобы получить свой выигрыш Вам все равно придется пройти регистрацию на сайте. Вы можете пройти один раз регистрацию и потом сколько угодно раз регистрировать коды через смс. Вся информация будет отражаться в личном кабинете. Самое главное, при регистрации указать тот номер телефона, с которого вы отправляете смс. ТОЛЬКО В ЭТОМ СЛУЧАЕ коды, зарегистрированные через смс, будут отражаться в личном кабинете.

Я выиграл приз, как я могу его получить?

В случае если Вы выиграли ANEW Лосьон для лица "Защита и восстановление "SPF30 или Парфюмерную воду Avon Instinct Forbidden, передайте своему Представителю копию выигрышной карты. Ваш Представитель регистрирует данную карту на специальной странице для Представителей.

Приз будет включен в один из заказов Представителя, но не раньше, чем через 7 дней после регистрации выигрышного номера карт в установленные лотереей сроки выдачи призов с 05.05.2015 г. по 31.08.2015 г.

Срок добавления приза в заказ не менее 7 дней связан с тем, что специальный отчет с регистрационной страницы снимается на еженедельной основе. Соответственно, добавление призов в заказы так же происходит на еженедельной основе.

В случае если код, зарегистрированный Вами, будет признан выигрышным для главного приза, согласно строго установленному алгоритму, то сотрудники компании Avon сами свяжутся с Вами и сообщат о выигрыше. Также списки победителей, выигравшие главный приз, будут опубликованы на сайте акции после подведения итогов.

До какого числа мне необходимо передать карту, код с которой оказался выигрышным, своему Представителю?

В соответствии с условиями акции регистрировать выигрышные карты Представителем можно с 05.05.2015 г. по 15.06.2015 г.

Может ли я самостоятельно подтвердить код, который оказался выигрышным?

Нет. Подтвердить код, который оказался выигрышным, может только Представитель на специальной Интернет-странице, попасть на которую можно с сайта www.action.avon.ru

Могу ли я выиграть несколько призов?

Да, конечно, т.к. Вы могли несколько раз выполнить условия акции и получить несколько карточек участника акции.

Нужно ли для получения приза присылать карту участника или её копию?

Предоставление копии и оригинала карты участника необходимо для получения главных призов, или для разрешения спорных ситуаций. В общем случае для получения остальных призов достаточно передать карту своему Представителю. При этом сохранять оригинал карты необходимо до окончания Акции.

При регистрации на сайте www.action.avon.ru я ошиблась и ввела неправильные данные. Что делать?

В этом случае, Вам необходимо обратиться на почту раздел сайта www.action.avon.ru «Обратная связь» и указать данные, которые необходимо поменять и по какой причине. После этого ваше обращение будет обработано и свои новые данные Вы увидите на сайте.

Я не могу зарегистрировать код с карточки участника акции по причине некорректной работы сайта регистрации. Что мне делать?

В случае если Вы не можете зарегистрировать код по причине некорректной работы сайта регистрации следует направить сканированную копию/фотографию с читаемым номером карточки в раздел «Обратная связь» сайта www.action.avon.ru.

В письме обязательно необходимо указать имя и фамилию, а также описать сложившуюся ситуацию. После проверки мы свяжемся с Вами.

Если я не передам копию карты, код с которой оказался выигрышным, в период с 05.05.2015 г. по 15.06.2015 своему Представителю, смогу ли я получить приз?

К сожалению, нет.

Можно ли получить денежную компенсацию вместо приза?

Призы не выдаются в денежном эквиваленте, обмену и возврату не подлежат.

Если я выиграл(-а) 3 000 рублей, какие мои дальнейшие действия?

Данные, которые необходимо прислать в раздел «Обратная связь» сайта www.action.avon.ru:

- копию карты
- копию паспорта (первая страница и страница с регистрацией). Копии страниц паспорта должны быть чёткими, с читаемыми буквами и цифрами, и должны содержать данные о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, с указанием кода подразделения, дате выдачи паспорта, фамилии, имени, отчества, дате и месте рождения, информацию об адресе регистрации по месту жительства
- копию свидетельства ИНН (если есть)
- письменное согласие на обработку его персональных данных, в том числе биометрических, если фотография Победителя присутствует на странице паспорта
- действующие корректные банковские реквизиты, на которые будет перечислена Награда

Должен ли я платить налоги с выигрыша главного приза?

Нет. При выигрыше главного приза дополнительной финансовой нагрузки победитель не понесёт.

Победители при получении Выигрышей несут обязанность уплаты НДФЛ со стоимости Выигрышей, превышающей 4 000 руб. в размере 35%, а Организатор в качестве налогового агента обязан удержать НДФЛ, в том числе из размера выплачиваемого денежного приза, в соответствии с законодательством РФ.

Таким образом, из денежного приза НДФЛ уплачен не будет, в связи с тем, что сумма приза не превышает 4000 руб.

Как я могу ознакомиться с подробными правилами проведения акции?

С подробными правилами Вы можете ознакомиться в разделе Подробные условия акции на www.action.avon.ru. Также на данный сайт можно попасть с главной страницы сайта www.avon.ru

Что делать если я забыл свой пароль и/или логин, необходимый для входа на сайт акции?

Вам необходимо зайти на сайте акции и воспользоваться функцией восстановления пароля. Для этого необходимо нажать на кнопку «Восстановление пароля», расположенной рядом с формой входа на сайт акции.

Где я могу посмотреть/проверить какой уникальный код уже был зарегистрирован?

Данная функция доступна в Личном кабинете. Попасть в Личный кабинет можно пройдя на сайт Акции, и введя в поле вашу электронную почту (которую Вы указывали при регистрации) и пароль.

Где я смогу посмотреть какие подарки я выиграл (-а)?

Данная функция также доступна в Личном кабинете. Попасть в Личный кабинет можно пройдя на сайт Акции, и введя в поле вашу электронную почту (которую Вы указывали при регистрации) и пароль.

Как я смогу принять участие в акции, если у меня нет Представителя?

Сделать это очень просто – достаточно зарегистрироваться на сайте www.avon.ru и там Вам будет предложено найти Представителя, который расположен к Вам ближе всего. Свяжитесь с ним и расскажите, что Вы бы хотели принять участие в акции. Представитель обязательно расскажет Вам все дальнейшие шаги.

Что делать, если Представитель, который передал мне карточку участника акции, отказывается делать повторный заказ, чтобы передать мне выигранный приз от Avon?

В этом случае свяжитесь с нами по телефону в Москве +7 495 792-36-00 и расскажите о сложившейся ситуации. Мы обязательно найдем ближайшего к Вам Представителя, чтобы передать вам выигранный Приз.

Что делать, если мой Представитель передал мне карточку участника акции со стертым скретч – слоем?

Под скретч-слоем расположен только уникальный код (без конкретного указания Приза), который необходимо зарегистрировать на промо-странице Акции. Попробуйте зарегистрировать данный код и, если регистрация прошла успешно, то Вам не стоит беспокоиться. Если Вам после регистрации всплывает окно о том, что данный код уже зарегистрирован, то обязательно свяжитесь с нами по телефону в Москве 7 495 792-36-00, который указан на обратной стороне карты участника, или напишите нам по электронной почте info@action.avon.ru. При звонке сообщите ФИО, код, дату пробной регистрации. Мы проверим данную карточку и обязательно свяжемся с вами для разьяснения ситуации.